

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

LIGHTup! führt Seminare, Veranstaltungen, Coachings sowie den Handel mit Publikationen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen.

Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Für alle Angebote werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Veranstaltungsausschreibung ausgewiesenen Honorare bzw. Preise berechnet. Teilnahmegebühren für Seminare und Veranstaltungen sind 14 Tage nach Rechnungslegung fällig. Mit der Bezahlung ist der Platz im Seminar bzw. der Veranstaltung gesichert, bei zu später Bezahlung kann der Seminarplatz auch anderwärtig vergeben werden.

Coaching-Honorare sowie Kaufpreise für Publikationen sind jeweils direkt nach Rechnungslegung fällig.

Davon abweichende Zahlungsbedingungen müssen mit LIGHTup! bei der Anmeldung schriftlich vereinbart werden.

Seminaranmeldung, Terminvereinbarung und Stornobedingungen

Die Anmeldung zu Seminaren und Veranstaltungen erfolgt ausschließlich schriftlich über das Anmeldeformular oder per E-Mail. Anmeldungen sind verbindlich. Wir bei LIGHTup! nehmen Ihr Wort ernst.

Für den Kunden gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierung bis 4 Wochen vor Beginn des Seminars / der Veranstaltung: kostenfrei
- Stornierung bis 1 Woche vor Beginn des Seminars / der Veranstaltung: 50% der Teilnahmegebühr
- Stornierung innerhalb einer Woche vor Beginn des Seminars / der Veranstaltung: 100% der Teilnahmegebühr.
Der Kunde kann einen Ersatzteilnehmer stellen, sofern dieser die Voraussetzungen für das Seminar / die Veranstaltung erfüllt.

LIGHTup! behält sich vor, aus dringlichen Gründen (z.B. bei Ausfall des Trainers oder aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl) ein Seminar bzw. eine Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall informiert LIGHTup! zeitgerecht über Absagen oder eine erforderliche Änderung des Programms. Im Fall einer Absage erstattet LIGHTup! die Teilnahmegebühr, oder bucht auf Kundenwunsch hin gerne auf ein anderes Seminar bzw. eine andere Veranstaltung um. Weitere Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Coaching-Termine werden einvernehmlich vereinbart. Absage oder Terminverschiebung eines Coaching-Termins durch den Kunden sind bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich und kostenfrei. Danach wird das Honorar für die vereinbarte Zeit zu 50% in Rechnung gestellt. Für den Fall, dass der Coach einen Coaching-Termin aus dringlichen Gründen absagen oder verschieben muss, wird der Kunde schnellstmöglich verständigt, um einen Ersatztermin anzubieten. Weitere Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Urheberrecht

Zur Verfügung gestellte Unterlagen und Publikationen dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung vervielfältigt oder publiziert werden. Alle Rechte stehen LIGHTup! zu.

Vertraulichkeit

LIGHTup! verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach Beendigung des Auftrages Stillschweigen zu bewahren.

Datenschutz

LIGHTup! verarbeitet persönliche Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Die Datenschutzerklärung von LIGHTup! (nachzulesen auf www.light-up.at) informiert über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung.

Haftung

LIGHTup! verpflichtet sich, alle vereinbarten Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung über den Erfolg eines Seminars, einer Veranstaltung oder eines Coachings gibt es nicht. Der Kunde bestätigt mit der Anmeldung bzw. Terminvereinbarung, selbstverantwortlich zu handeln, und für seine Gesundheit in vollem Maß selbstverantwortlich zu sein. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Haben Sie Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 5574 32042 oder per Email an office@light-up.at.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!