

LIGHTup Consulting GmbH Herr Martin Kozak Gallusstrasse 25 6900 Bregenz Österreich

Liechtensteinische Landesbank AG

Städtle 44 · Postfach 384 9490 Vaduz · Liechtenstein

Telefon +423 236 88 11 Fax +423 236 88 22 www.llb.li

ÖR FL-0001.000.289-1 Sitz Vaduz

Othmar Dendorfer Referenz LLBGLD / DEO Direktwahl +423 236 85 21 Direktfax +423 236 87 60 othmar.dendorfer@llb.li

Vaduz, 17. August 2012 Seite 1/2

Führungstrainings 2012 "Zum Erfolg führen!"

Sehr geehrter Herr Kozak

Die Liechtensteinische Landesbank möchte die Kultur des Forderns und Förderns verstärken. Zur Erreichung dieses Ziels legen wir den Trainingsfokus im Jahr 2012 auf die Führungskompetenz. Sie haben uns in diesem Vorhaben massgeblich unterstützt, einerseits durch eine Führungskulturanalyse in der Form strukturierter Tiefeninterviews und andererseits durch die Entwicklung eines massgeschneiderten Trainingsangebots. Für Ihr grosses Engagement danken wir Ihnen herzlich.

Basierend auf den Ergebnissen Ihrer Analyse konnten wir den Trainingsbedarf genau ermitteln und durch ein zweitägiges Führungstraining bearbeiten. Mit Ihrer breiten Erfahrung in der Prozessgestaltung konnten wir gemeinsam eine Trainingskonzeption und innovative Lerninstrumente entwickeln. Als Co-Trainer haben Sie das Pilottraining geleitet und uns in der Vorbereitung der internen Trainerteams unterstützt. Mit Hilfe der detaillierten Dispositionen im Trainerskript konnten wir danach 15 weitere Workshops selbständig durchführen. Nach sehr erfolgreichem Abschluss der ersten Trainingsphase im Stammhaus der Liechtensteinischen Landesbank Vaduz dehnen wir das Training in der zweiten Jahreshälfte 2012 nun auf die gesamte LLB-Gruppe mit ihren sieben Gruppengesellschaften aus. Insgesamt nehmen rund 200 Führungskräfte an den Trainings teil. Die Feedbacks der Teilnehmenden sind ausgezeichnet und wir sind davon überzeugt, dass wir mit dieser Massnahme einen wichtigen Schritt in Richtung einer stärkeren Leistungsorientierung machen können.

Sie haben es hervorragend verstanden, theoretische Modelle und praxiserprobte Verfahren in die LLB-Kultur und in ein überzeugendes und abwechslungsreiches Ausbildungskonzept zu übertragen. Dabei waren Sie durch den sehr engen Zeitrahmen und während der Einführung mehrmals geänderter Anforderungen und Rahmenbedingungen gefordert. Sie haben diesen Umständen zum Trotz eine qualitativ hoch stehende Arbeit geleistet. Methodisch und didaktisch haben die Veranstaltungen uns neue, kreative und hoch wirksame Wege zur Bearbeitung von Führungsthemen aufgezeigt. Nicht zuletzt haben wir die äusserst konstruktive und angenehme Zusammenarbeit und den kollegialen Erfahrungsaustausch mit Ihnen sehr geschätzt.



Vaduz, 17. August 2012 Seite 2/2

Empfänger LIGHTup Consulting GmbH Herr Martin Kozak 6900 Bregenz

Führungstrainings 2012 "Zum Erfolg führen!"

Es ist Ihnen gelungen, durch umsichtige Planung, detailgetreue Durchführung und seriöse Nachbereitung die gesetzten Ziele zu erreichen und die Vorgaben einzuhalten. Dafür bedanken wir uns nochmals und bitten Sie, unsere Wertschätzung auch Ihrem Team der LIGHTup Consulting GmbH weiterzugeben. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit bei anderer Gelegenheit.

Freundliche Grüsse

Liechtensteinische Landesbank Aktiengesellschaft

Dr Bernd Moosmann Leiter Group Human Resources

Othmar Dendorfer Leiter Group Learning & Development